

## **NHL Hogeschool**

### **International Business and Languages**

#### **Beperkte opleidingsbeoordeling**





### Standaard 3: Toetsing

De opleiding heeft een functioneel systeem van toetsing, passend bij een kleine opleiding. In lijn met het toetsbeleid van NHL Hogeschool zijn adequate uitgangspunten voor toetsing geformuleerd. Wel zouden deze duidelijker gerelateerd kunnen worden aan de gehanteerde werkwijzen. De verschillende rollen binnen het systeem van toetsing zijn afgebakend en de examencommissie is *in control* voor wat betreft de borging van het door studenten gerealiseerde niveau. Positief is ook dat de opleiding op meerdere manieren externe validatie van het bereikte niveau heeft ingebouwd in het toetsysteem. Bestudeerde toetsen getuigen over het algemeen van het juiste niveau. Meer kalibratiesessies en een verdere bevordering van de toetsdeskundigheid van docenten zijn geëigende middelen om de validiteit en betrouwbaarheid van toetsen verder te vergroten. Ook zou de opleiding kunnen toezien op een correcter gebruik van beoordelingsformulieren voor schriftelijke opdrachten. Zowel voor deze formulieren als voor de toetsing in het algemeen geldt dat de specifieke IBL-signatuur kan worden versterkt: de toetsing leunt nu nog vrij sterk op die van zusteropleiding CE.

De opleiding ontvangt voor de standaard 'toetsing' het oordeel **voldoende**.

### Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De bestudeerde eindwerken en de signalen van het werkveld over het functioneren van alumni in de praktijk wijzen uit dat studenten de beoogde leerresultaten realiseren. Als belangrijk onderdeel van het afstudeerprogramma voltooien studenten een scriptie waarin zij een kwestie die bij het afstudeerbedrijf speelt onderzoeken. Het panel kan zich vinden in het niveau en de beoordeling van deze eindwerken. Sterke punten in het onderzoek zijn de functionele vraagstellingen, heldere structurering en deugdelijke financiële doorrekening. Ook over taal en stijl van de stukken is het panel te spreken. De scripties laten duidelijk zien dat studenten veel werk maken van het afstuderen. Om een verdere inhoudelijke kwaliteitsslag te maken, zou de opleiding meer kunnen stimuleren dat studenten innovatieve onderwerpen en bijpassende methoden kiezen. Bij een praktijk- en studentgerichte aanpak hoort ook meer vrijheid in de keuze voor een bepaald beroepsproduct. Het programma van de opleiding kan dit faciliteren door nog meer nadruk te leggen op *cutting edge* onderzoek. De samenwerking met het nieuwe lectoraat biedt hiervoor goede aanknopingspunten. Uit gesprekken met alumni en werkveld bleek dat afgestudeerden, mede door hun goed ontwikkelde interculturele sensitiviteit, snel een baan op niveau vinden.

De opleiding ontvangt voor de standaard 'gerealiseerde leerresultaten' het oordeel **voldoende**.

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>Schets van de opleiding</b>	<b>9</b>
<b>Standaard 1      Beoogde leerresultaten</b>	<b>11</b>
<b>Standaard 2      Onderwijsleeromgeving</b>	<b>13</b>
<b>Standaard 3      Toetsing</b>	<b>19</b>
<b>Standaard 4      Gerealiseerde leerresultaten</b>	<b>22</b>
<b>Eindoordeel over de opleiding</b>	<b>25</b>
<b>Aanbevelingen</b>	<b>27</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>29</b>
Bijlage 1 Bezoekprogramma	31
Bijlage 2 Bestudeerde documenten	33



































+

%

+

<

& :

3

+

(

\*

\*

%

+

\$! \$

&

\*

3

%

(

3

\*

\*

%

< +

& 9

%

& '

++

&

- . #

' \* & ' 3 % ( . /

' + + %

( \* \$! \$ ( % % \* & ' % &

( \* ( \* 3 ( ( \* \* & 5 %

& = \* & 1 \* + & ' +

\* ( 3 ( % % + + (

( + 3 + + !

3 % ( % %

' + + % + %

&

1

3 "

? + % ++ "\*" H3 +

& 1 + "

# % + ( & ' ( & \$ %

+ & : ( & \$ %

\* H C3 C A A & L \* (

( &

' % ( % \* + % 3 (

& \$ ( 3 ( \* \* + % 3 (

( % % & 5 + ( \*

% \* + 3 + ( \* %

& ' + ( \* % & 4 ( %

+ ( + ( + + +

nanciële analyse is bij veel studenten een sterk punt. Ook het meeleveren van een tijdsplanning en begroting vindt het panel een pluspunt.

De variëteit in de aangetroffen beroepsproducten is beperkt. Tot 2014 stond de opleiding alleen een internationaal strategisch exportbeleidsplan als eindwerk toe. Inmiddels zijn de mogelijkheden iets verruimd omdat de opleiding constateerde dat de gehanteerde eis niet meer aansloot bij de ontwikkelingen in het werkveld en studenten moeite hadden om geschikte afstudeerbedrijven te vinden. Om meer praktijkgericht te werken en de creativiteit van studenten optimaal te stimuleren zou de opleiding wat het panel betreft nog meer variëteit kunnen toestaan. Daarnaast zou een scherpere focus in de onderwerpen de diepgang kunnen bevorderen.

De onderzoekscomponent in de scripties kan verder worden versterkt. Studenten werken met een beperkt aantal theoretische modellen die tijdens de studie zijn aangeleerd. Deze passen niet altijd goed op de onderzochte materie, waardoor de conclusies van het onderzoek voor bedrijven niet zonder meer bruikbaar zijn. Zeker voor innovatievere soorten onderzoek, bijvoorbeeld op het vlak van online marketing, hebben studenten niet altijd de passende modellen paraat, omdat deze weinig aan bod gekomen zijn in het programma. Meer aandacht voor (*cutting edge*) onderzoek, bijvoorbeeld in samenwerking met het nieuwe lectoraat, en een verdere versterking van de onderzoeksexpertise van docenten zouden studenten helpen om creatiever te werk te gaan en in het eindwerk meer boven zichzelf uit te stijgen.

Over het (Engelse) taalgebruik in de scripties en de schrijfstijl van studenten is het panel positief. De scripties zijn goed verzorgd en volgen netjes de voorschriften van de APA stylesheet. De stukken zijn wel aan de lange kant (100+ pagina's). Met het oog op de al hoge werkdruk van docenten en het bevorderen van de focus van de eindwerken zouden striktere regels over het aantal toegestane pagina's gehanteerd kunnen worden.

#### *Functioneren afgestudeerden*

Dat studenten de beoogde leerresultaten realiseren blijkt ook uit het functioneren van afgestudeerden in de praktijk. Veel studenten vinden al voor het afstuderen een passende baan, soms bij het bedrijf waarvoor zij hun afstudeeronderzoek hebben verricht. Tijdens de visitatie kwamen voorbeelden aan bod van alumni die aan de slag zijn gegaan met het implementeren van adviezen uit hun afstudeeronderzoek. Het merendeel van de studenten komt - conform de doelstellingen van de opleiding - terecht bij midden- en kleinbedrijven in Friesland/Noord Nederland die actief zijn (of willen worden) op de internationale markt. Vertegenwoordigers van het werkveld noemden de sterk ontwikkelde interculturele sensitiviteit van NHL Hogeschool IBL'ers in een gesprek met het panel als groot pluspunt. Ook alumni zelf gaven aan dat de *cross cultural experiences* waarin de opleiding voorziet een aspect zijn waarvan zij tijdens hun loopbaan veel voordeel ondervinden. Evaluatieresultaten onderstrepen dat studenten vinden dat de opleiding hen goed voorbereidt op een professionele loopbaan.











- Vergroot het onderzoeksrepertoire van studenten door in het programma meer aandacht te besteden aan innovatieve onderzoeksmethoden.

,

,

, 5 + , ,



```

2 ) = &&

:; ;"<<" 6 '()*
>

% & = 6 '()*
)('5+', '
3 2 3 & :

J&- P& : & ? & 'F ' *
&

P& & : +

& &- ; F ' *

&- &- ' & @ - ; B # A '()*$
- B & # A '()*$
- < C ; & # A '()*$
- D # A E + +
$ F &
- # A G F 2 # H $

&- -& C ! - + !

-& C H& C' & @ - 3 & #) 2 $
- 32 A #' 2 $
- < 2 #, 2 2 $
- B #4 2 2 $
- D # A # '()*$
- D # & # $
- F &
# E &
$
- B # $
- : D & # . $

H&- C& ' & @ - E 5 !
" ( < + ++ # ++ #
- = " ( ++ #
- : 9
- 2 4 * " % ( # U #

C& C&- & & - ? :
" F ' * " ?>= #
+ !#

```





2 ' &

2

T 5 ( \* !  
 T F ! G 0 A  
 T F ! G 0  
 T F ! 1 + C  
 T F ! 1 + A  
 T E ?< + ++ = 6 C 6 A  
 T G 0 A  
 T ! 1 + A  
 T 1 + C  
 T ! + ! C A  
 T ! + ! A  
 T 4 ++ L ! J  
 T 1 ! C A  
 T 1 ! A  
 T \* C A !

? &

T ! 3  
 T + <3 - 5 + ! \* A  
 T L + ! A  
 T 1?  
 T 1 + ! A  
 T + <  
 T 195L + <

